

FICHE TECHNIQUE

J'AI DES PROBLÈMES AVEC MON COMPTEUR LINKY : QUE DOIS-JE FAIRE ?

Si vous rencontrez des problèmes avec le compteur ou une hausse soudaine de votre facture d'énergie, il est possible que le problème soit lié à l'installation de votre compteur Linky, ou tout simplement.

Il faut tout d'abord prendre connaissance des problèmes rencontrés :

- **Coupures à répétitions** : les coupures sont souvent liées à une sous-puissance du compteur. Le compteur bloque la puissance maximale à celle souscrite auprès de votre fournisseur d'énergie. Dans ces cas, il est uniquement nécessaire d'augmenter la puissance de votre contrat d'électricité.
- **Problèmes de facturation** : si vous constatez une facture anormale à votre consommation, il est possible que votre compteur ne facture pas votre consommation, mais celle d'un autre logement. [Lors de la mise en service à distance d'un nouveau compteur Linky](#), en général dans les 24h après la démarche, celui-ci est associé à un numéro de PDL/PRM, affiché sur le compteur Linky. Vérifiez ainsi que ce numéro est le même que sur votre facture d'énergie.
- **Compteurs bruyants ou défaillants** : les compteurs Linky sont silencieux et ne doivent en aucun cas être une gêne.
- **Surconsommation d'énergie** : il est à noter que les compteurs Linky sont beaucoup plus précis que les anciens compteurs mécaniques. Si vous constatez une hausse de la facture, il est possible que l'ancien compteur sous-comptait votre consommation.

Plusieurs solutions s'offrent à vous, selon les problèmes rencontrés :

- Si votre compteur fait du bruit, vibre, ou dégage une odeur de brûlé, vous devez impérativement contacter le service client d'Enedis pour effectuer un diagnostic avec un conseiller, et envisager ainsi l'intervention d'un technicien. Le numéro dédié aux particuliers est le 09 70 83 19 70 (prix d'un appel local).
- Le numéro spécial Linky est le suivant 0 800 05 46 59.
- Pour changer votre puissance souscrite, il faudra contacter votre fournisseur d'électricité.
- Pour faire baisser votre facture d'énergie, vous pouvez vous orienter vers [un autre fournisseur à l'aide d'un comparateur électricité](#), afin de trouver un prix de l'abonnement ou du kilowattheure moins cher que votre offre actuelle. Le changement de fournisseur est une démarche rapide et gratuite, le nouveau fournisseur se charge de la résiliation auprès de l'ancien. Le changement se fait sans coupure.