

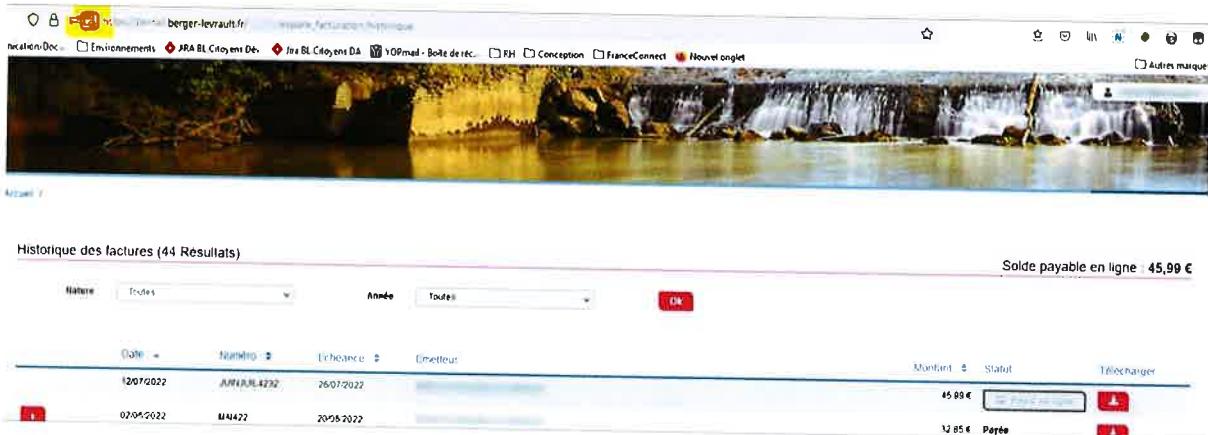
Berger-Levrault vous informe

Dysfonctionnements paiement en ligne

Lors du paiement des factures sur le portail, vos administrés peuvent rencontrer des difficultés pour procéder au paiement.

Deux cas sont possibles :

- **Paiement en ligne sur iPhone** : lors de la sélection du bouton "Payer en ligne", la fenêtre de paiement ne s'ouvre pas malgré que le statut de la facture passe à "En cours de paiement". Dans ce cas, l'usager doit procéder au paiement sur ordinateur.
- **Paiement en ligne sur Firefox** : lors de la sélection du bouton "Payer en ligne", la fenêtre de paiement ne s'ouvre pas malgré que le statut de la facture passe à "En cours de paiement". Deux possibilités pour continuer le paiement :
 - soit l'usager autorise les pop-up sur son navigateur en cliquant sur le cadenas se situant à gauche de l'URL



puis en cliquant ensuite sur *Autoriser* et *Ouvrir 1 fenêtre popup bloquée...*

Ouvrir des fenêtres popup

Ouvrir 1 fenêtre popup bloquée...

Autoriser

Autoriser

Bloquer

Cookies intersites

Ces organismes peuvent utiliser des cookies

- - Soit l'usager bascule sur un autre navigateur tel que Google Chrome

Notre équipe de développement travaille actuellement sur une correction pour rétablir le service de paiement sur ces deux points.

Une mise à jour sera effectuée dès que possible.
Cordialement,